

LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

- **Ana León Carreta**, Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, División Académica de Ciencias Económico Administrativas, Tabasco, México, anycarreta@gmail.com
- **Luis Carlos Dupeyron Cortes**, Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, División Académica de Ciencias Económico Administrativas, Tabasco, México, luisdupeyron@hotmail.com
- **Sergio Alfonso Tosca Magaña**, Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, División Académica de Ciencias Económico Administrativas, Tabasco, México, sergio.alfonso9823@gmail.com

ABSTRACT: *Social responsibility is something that concerns us all because thanks to it allows us to be responsible people capable of dealing with any circumstance in a responsible and honest way, this responsibility has different branches and one of them is the university responsibility that has been growing as a new policy within many universities to get a better response from people and can take on any challenge, As is the case of the DACEA where this new policy was implemented to prepare, this is a very big challenge because it is not easy to adapt to this system which seeks to have people capable of solving any problem in a fast and effective way.*

Key words: *Social Responsibility, Students, University.*

RESUMEN: *La responsabilidad social es algo que nos compete a todos ya que gracias a ella nos permite ser personas responsables capaces de hacer frente a cualquier circunstancia de una manera responsable y honesta , esta responsabilidad tiene diferentes ramas y una de ellas es la responsabilidad universitaria que ha ido creciendo como una nueva política dentro de muchas universidades para poder obtener una mejor respuesta de las personas y que puedan asumir cualquier reto, como es el caso de la DACEA donde se implementó esta nueva política para prepararse , esto es un reto muy grande debido a que no es fácil adaptarse a este sistema con el cual se busca tener personas capaces de resolver cualquier problemática de una manera rápida y eficaz.*

Palabras clave: *Responsabilidad Social, Estudiantes, Universidad.*

INTRODUCCIÓN: El presente estudio está enfocado a analizar, la manera en que la División Académica de Ciencias Económico Administrativas (DACEA) de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT), no está involucrando a los estudiantes en el tema de RSU desde el inicio de la carrera.

Se espera tener resultados para desarrollar una mejor vinculación dinámica y adecuada que fomente la participación de los estudiantes de la DACEA en el tema de RSU.

Con los datos obtenidos se pretende implementar programas en la DACEA, para que los estudiantes se involucren con este tema, desde el inicio de la carrera.

En la presente investigación se analiza la problemática sobre como la DACEA no está involucrando a o estudiantes con el tema de RSU, desde el inicio de la carrera, ya que la RSU se debe considerar como una oportunidad que sugiere como debe actuar una universidad socialmente responsable.

Debido a que los estudiantes de la DACEA solo se involucran en el tema de la RSU, al decidir realizar su servicio social comunitario, ya sea por diversas razones, como por ejemplo ser becario PRONABES o no contar con el tiempo necesario para prestar su servicio social entre semana y eligen el comunitario; es de importancia involucrar a los estudiantes de la DACEA para que participen desde el inicio de la carrera en programas de RSU.

En 2015, un total de 3,775 estudiantes prestaron su servicio social, de los cuales 247 alumnos fungieron como tutores de 293 niños a través del Programa comunitario Peraj Adopta un Amig@, proyecto en el que participan la UJAT, la Secretaría de Educación Pública, el Instituto Weizmann de Ciencias y la ANUIES.

ANTECEDENTES

Torres y Trápaga (2010) señalan que es una herramienta valiosa para este fin es la extensión universitaria, como la función sustantiva cuya finalidad es establecer una comunicación- dialógica, es decir, un nivel de comunicación y de acción entre la universidad y la comunidad, a través de procesos intra y extrauniversitarios mediados por la praxis, enfocada a la preservación y/o creación de bienes culturales válidos y valiosos, guiada por valores que implican fomentar y generar el bien común, y promover con equidad la calidad de vida de una sociedad históricamente determinada. Relacionados con la aplicación de conocimientos propios de una disciplina, profesión o técnica, y considera los saberes populares, los cuales orientarán la detección de necesidades sociales y la generación de soluciones a los problemas planteados.

(Vallaey, 2010). Menciona que La Responsabilidad Social es un término bastante novedoso y difícil de delimitar, en palabras de Vallaey, consultor internacional en Responsabilidad Social Universitaria, “La Responsabilidad Social es un movimiento joven, mundial, polimórfico, que involucra muchos actores de diversos horizontes y con diversos intereses”.

(Aldeanueva, 2011). Menciona que las universidades, además de interpretar la demanda social, serán un factor importante para promover el cambio social y el desarrollo del entorno en el marco de un ejercicio responsable y ético.

(Haug, 2011; Vilalta, 2011). Es un hecho que en los últimos veinticinco años estamos asistiendo a una creciente demanda social de mayor eficacia, eficiencia y transparencia de las instituciones públicas ante el incremento de la conciencia del impacto de toda organización en la sociedad.

(Ministerio de Educación, 2011). Las instituciones de educación superior no son ajenas a esta exigencia, prueba de ello es que la profunda reforma en la que están inmersas todas las universidades para intentar responderá estos requerimientos están produciendo nuevos enfoques en su docencia, en la investigación que desarrollan y en la transferencia de conocimiento los sectores productivos y a la sociedad en general.

¿QUÉ ES RESPONSABILIDAD SOCIAL?

La responsabilidad social tiene diversos significados ya que esta abarca diferentes enfoques, la norma ISO 26000 nos menciona que la responsabilidad social que tiene una de una organización se responsabiliza de los impactos que esta tiene tanto para la sociedad como el medio ambiente.

Esto nos da entender sobre la gran importancia que tiene esta responsabilidad debido al gran impacto que causa tanto dentro de la organización como fuera de esta misma.

Responsabilidad Social es el compromiso de identificar los problemas de interés público como: medio ambiente, pobreza, desigualdad de ingresos, atención de salud, hambre, desnutrición y analfabetismo y, que compete a todo tipo de organizaciones (empresa, estado, universidad), para emprender acciones que generen impactos positivos en la sociedad, con el aporte de soluciones basadas en la transparencia, pluralidad, sustentabilidad y ética, siendo la meta el desarrollo sustentable del ser humano y su entorno. (Moya, 2010)

¿QUÉ ES RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA?

Para Mapén, Becerra & Martínez (2020) en diversos contextos académicos la calidad educativa se presenta a través de indicadores como son la deserción, eficiencia terminal e índices de reprobación, entre otros; sin embargo, las tendencias educativas y el mercado laboral señalan que debe ser comprendida en un marco analítico más amplio alineada a las funciones principales de las Instituciones de Educación Superior (IES).

La responsabilidad Social nos permite reformular el compromiso social universitario hacia una mayor pertinencia e integración de sus distintas funciones, tradicionalmente fragmentadas entre sí y esta muy relacionada con la responsabilidad social empresarial como hacen mención (Martínez, Guillermo & García 2020). Las medidas que se toman para establecer un sistema de Responsabilidad Social en las empresas son herramientas de carácter sustentable para causar el menor impacto en el ambiente y en la comunidad, actualmente estas empresas buscan mejorar su imagen y competir en mercados más globalizados, los nuevos consumidores prefieren productos y servicios que sean agradables con el medio ambiente y no causen riesgos.

Otro tema muy importante que tiene una gran relación con la RSU es el clima organizacional ya que es una variable de naturaleza multinivel, pues considera factores procedentes de los individuos, los grupos y la propia organización, además de conferir un carácter integrador del comportamiento organizacional (Díaz, 2006, como se citó en Castaño & Sánchez, 2018).

Esto nos da como resultado que el ambiente laboral dentro de una institución, da expectativas del desempeño que tiene el personal. Cuando el clima organizacional, de apoyo y respeto mutuo no existe, se manifiesta un ambiente hostil, en el cual el personal operativo y el directivo constantemente se encuentran en conflicto laboral tales como: retardos constantes del personal, inasistencia, retraso en las gestiones, falta de mobiliario y equipo de oficina, instalaciones inadecuadas, conflictos de caracteres, trabajo en equipo, comunicación interna y externa. (Hernández, Prats & Hernández, 2020)

Después de ver los diferentes aspectos que tiene relacion con la RSU y que ayudan que esta pueda realizarse a cabo , la podemos definir como La Responsabilidad Social Universitaria es una política de mejora continua de la Universidad hacia el cumplimiento efectivo de su misión social mediante diferentes procesos, como la gerencia ética e inteligente de los

impactos que genera la organización en su entorno humano, social y ambiental buscando poder mejorar la Universidad para hacer frente a las nuevas realidades y amenazas que hay en el presente.

MARCO LEGAL

En el Reglamento de servicio social y práctica profesional. Capítulo II del servicio social, Artículo 8.- El Servicio Social se podrá realizar a través de alguna de las modalidades siguientes:

III. Modalidad Comunitaria. Consiste en el Servicio Social que se realiza en comunidades rurales, suburbanas y grupos sociales vulnerables en el estado, la región y el país. Este programa será dirigido por el Departamento de Servicio Social y Práctica Profesional de la Universidad, la División Académica que tenga esta modalidad deberá informar al área antes mencionada y registrar el proyecto de trabajo o investigación correspondiente.

DACEA EN LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

Al inaugurarse el instituto Juárez, en 1879 entre las primeras carreras que se impartieron ya destacaba la de comercio, primer antecedente de las carreras que hoy se imparten en la división académica de ciencias económico administrativas años después se lleva a cabo la creación de la carrera auxiliar de contabilidad o contador privado en el instituto Juárez durante 1958, misma que fue promovida por el C.P Manuel Antonio Pérez Salís.

Actualmente la División Académica de Ciencias Económico Administrativas imparte cuatro licenciaturas en la modalidad presencial y dos en la modalidad a distancia, cuatro maestrías y dos doctorados reconocidos en el Padrón Nacional de Posgrados de Calidad del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología {CONACyT}.

El desafío de la universidad, será desarrollar una vinculación dinámica y pertinente que involucre a los estudiantes de la DACEA en programas de desarrollo social que atienda de forma oportuna las necesidades reales de la sociedad, apoyando principalmente a los sectores más desprotegidos; para fortalecer el compromiso y la RSU en los estudiantes, desde el inicio de la carrera.

❖ SOLUCIONES PARA OBTENER UNA RSU EN LA DACEA

- Implementar iniciativas que puedan reducir la rigidez del programa educativo y de la institución para pasar de un modelo curricular rígido a uno más flexible.
- Renovar los contenidos, métodos, prácticas y medios de transmisión del saber que han de basarse en nuevos tipos de vínculos y de colaboración con la comunidad, para involucrar a los estudiantes con el tema de RSU desde el inicio de la carrera.
- Desarrollo de talleres de capacitación para los estudiantes sobre la RSU capaces de promover un amplio conocimiento y comprensión de éste y de participar en su aplicación en los ámbitos que la comunidad lo requiera.

Todo ello con el fin de que estos lineamientos sirvan como base para la elaboración de planes de desarrollo con una cultura de RSU por parte de la comunidad universitaria de la DACEA. Para involucrar a los estudiantes desde el inicio de la carrera.

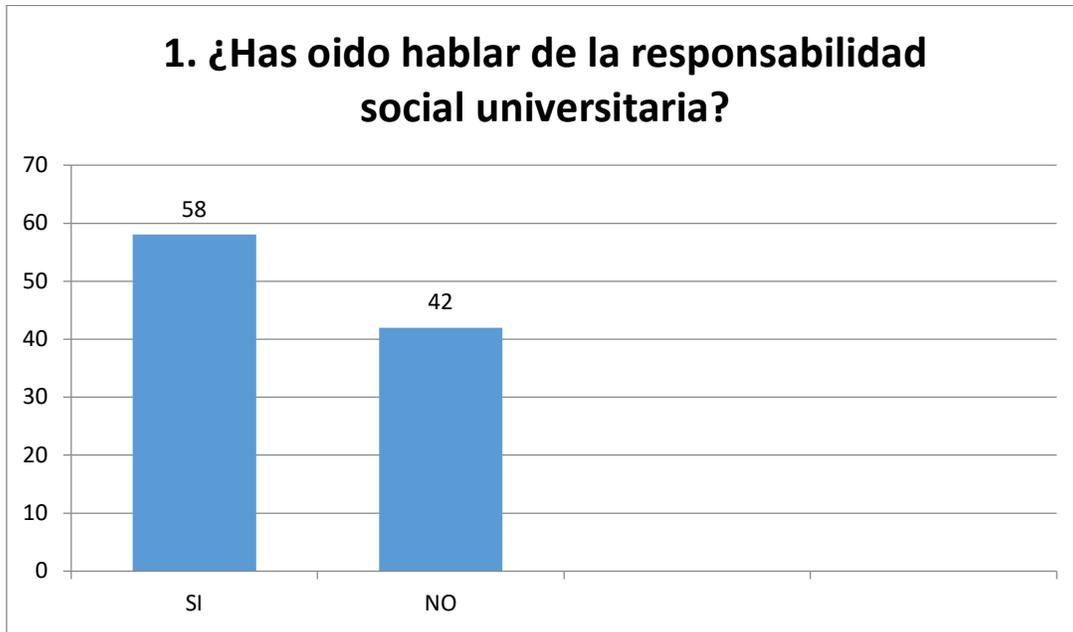
MÉTODOS

En este artículo se utilizó el método busca un conocimiento inicial de la realidad que se produce de la observación directa del investigador y del conocimiento que se obtiene mediante la lectura o estudio de las informaciones aportadas por otros autores. el método descriptivo demanda la interpretación de la información siguiendo algunos requisitos del objeto de estudio sobre el cual se lleva a cabo la investigación. (Calduch, 2012). De igual forma se utilizó la recolección de datos por medio de cuestionarios el uso de estos permite una aproximación amplia a esta diversidad de contextos y realidades en la que se torna necesario reflexionar sobre esta dimensión al encarar estudios que vayan más allá del análisis de un caso. Teniendo en cuenta estos recaudos, el alcance que brindan constituye una herramienta valiosa. Entre otras ventajas, permiten obtener información de sujetos que pertenecen a tribus (Becher, 2001, como se citó en Pozzo, Borgobello & Pierella, 2018).

RESULTADOS

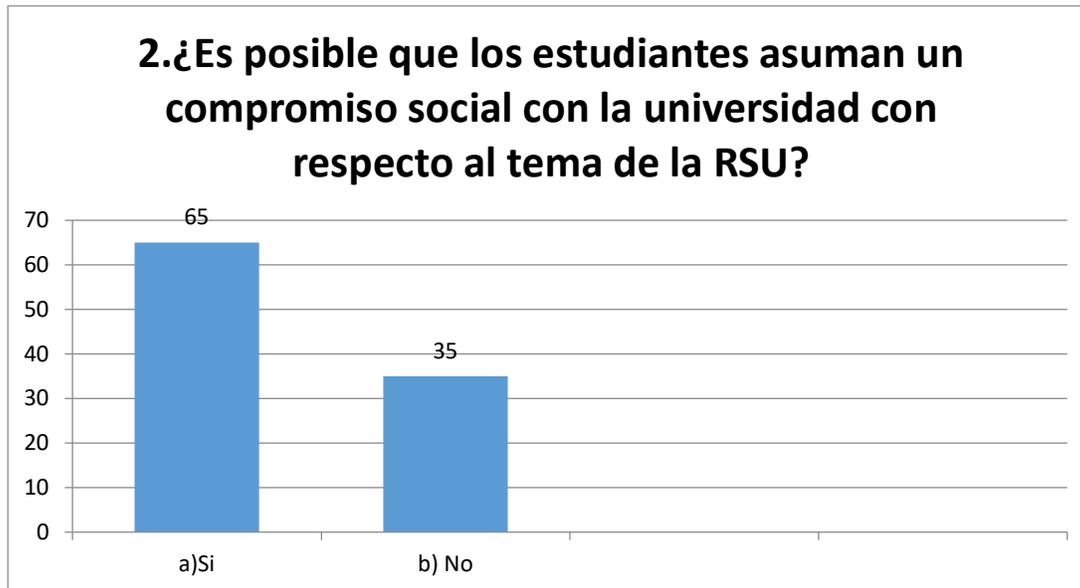
promo

No.	Preguntas	Cuestionamiento	Tipo de Respuesta	Resultado de Respuesta
1	1-1	1. ¿Has oído hablar de la RSU?	Opción múltiple	
			a) si	58
			b) no	42
2	1-2	2. ¿Es posible que los estudiantes asuman un compromiso social con la universidad con respecto al tema de la RSU?	Opción múltiple	
			a) si	65
			b) no	35
3	1-3	3. ¿Crees que la universidad tiene claro su rol en la sociedad?	Opción múltiple	
			a) Si	30
			b) No	70
4	1-4	4. ¿Te inscribirías a un programa de RSU que ofrezca la universidad?	Opción múltiple	
			a) Si	88
			b) No	12
5	1-5	5. ¿Crees que la universidad es socialmente responsable?	Opción múltiple	
			a) Si	28
			b) No	72



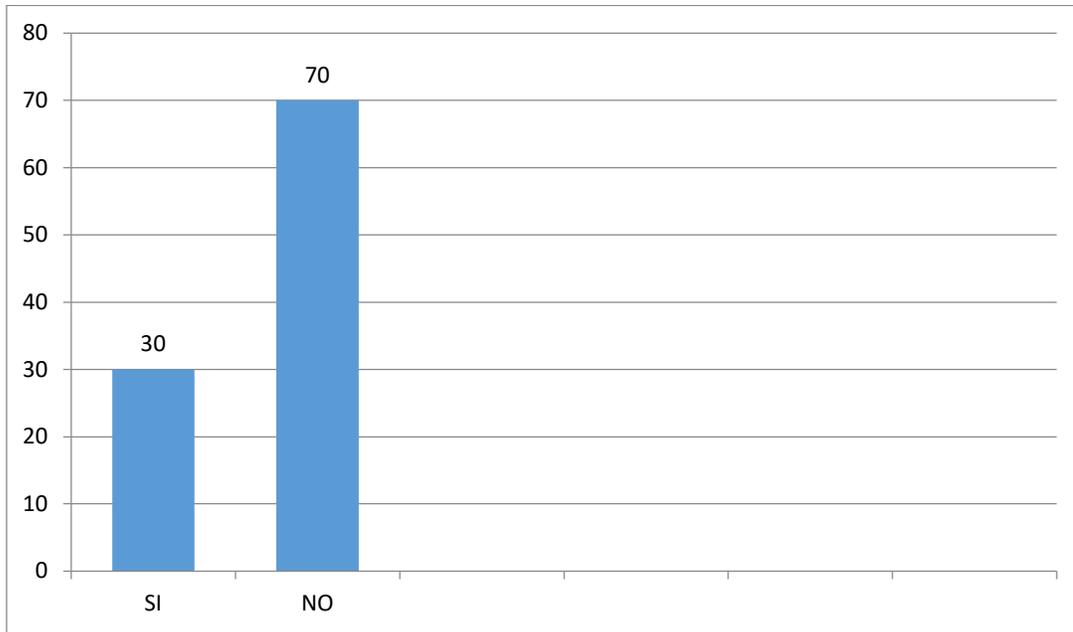
GRAFICA NO. 1. Elaboración Propia.

Se interpreta la gráfica no. 1 con los siguientes porcentajes, nos muestran un amplio panorama, el 42% no hay oído hablar de la RSU, mientras que el 58% si ha escuchado sobre el tema.



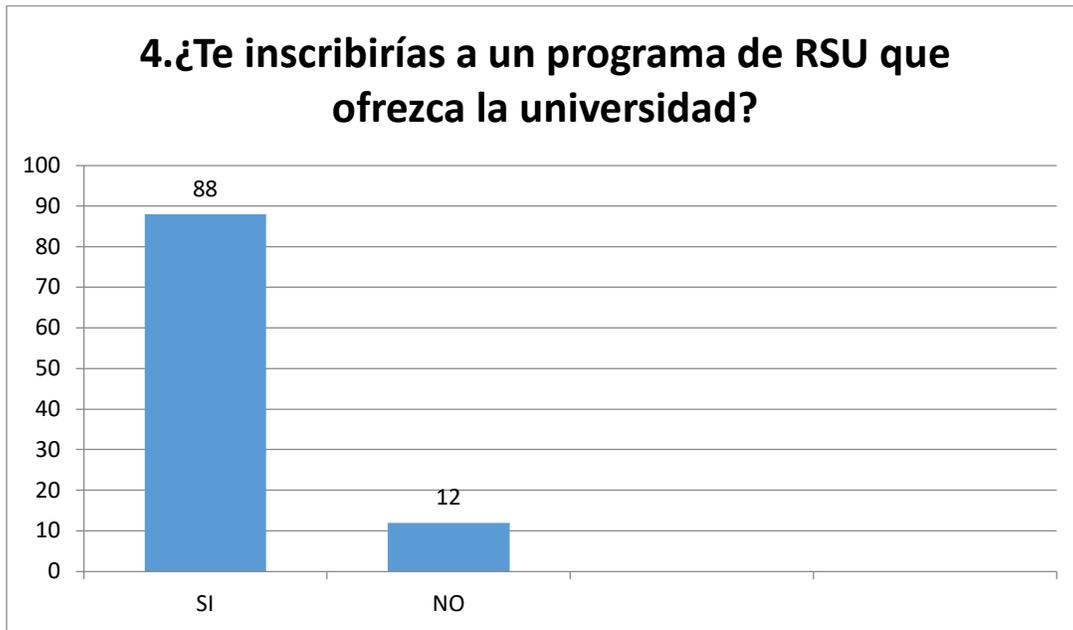
GRAFICA NO. 2. Elaboración Propia

Se interpreta la gráfica no. 2 con los siguientes porcentajes, nos muestran un amplio panorama, el 35% no creen que los estudiantes asuman un compromiso con respecto al tema de RSU, mientras que el 65% si se comprometerían.



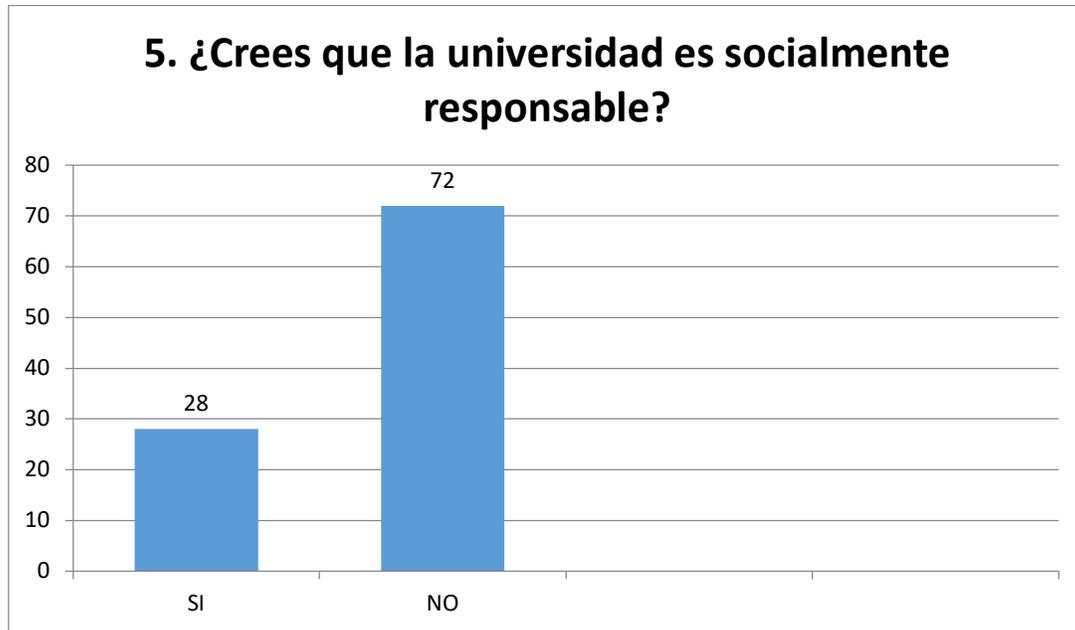
GRAFICA NO. 3. Elaboración Propia.

Se interpreta la gráfica no. 3 con los siguientes porcentajes, nos muestran un amplio panorama, el 70% no creen que la universidad tenga claro su rol en la sociedad, con respecto al tema de RSU, mientras que el 30% si lo creen.



GRAFICA NO. 4. Elaboración Propia.

Se interpreta la gráfica no. 4 con los siguientes porcentajes, nos muestran un amplio panorama, el 12% no se inscribirían a un programa de RSU, mientras que el 88% si lo harían.



GRAFICA NO. 5. Elaboración Propia

Se interpreta la gráfica no. 5 con los siguientes porcentajes, nos muestran un amplio panorama, el 72% no creen que la universidad es socialmente responsable, mientras que el 28% si lo creen.

DISCUSIÓN

La UJAT tiene la responsabilidad social de promover el debate, facilitarlo, conducirlo y enriquecerlo, dando al público ciudadano los medios para informarse, reflexionar y juzgar y a las empresas los conocimientos adecuados para aplicar su propia Responsabilidad Social. La UJAT juega aquí un papel central. Su Responsabilidad Social debe ser de orientar la formación general y especializada del estudiante hacia la promoción del desarrollo justo y sostenible, creando así un nuevo perfil del egresado universitario. De esta manera, es importante señalar que, si bien la responsabilidad social tiene sus orígenes en el quehacer de las empresas, creemos firmemente que es posible aplicar este concepto al funcionamiento y labor que desarrollan las universidades en la actualidad. Esto, debido a que las instituciones de educación superior crecientemente deben establecer relaciones con la sociedad, que les permita consolidar su quehacer, cada vez más trascendente para diferentes personas, grupos e instituciones del Estado, el Mercado y la Sociedad Civil. (Rodríguez, 2010).

CONCLUSIÓN

En este artículo se pudo observar la problemática que implica el tener una universidad que sea de responsabilidad social los retos que esta conlleva, y el cómo poder contribuir a la formación integral del estudiante mejorando la calidad de su proceso educativo desde el inicio de la carrera, para potenciar sus capacidades, que incidan en su beneficio personal, logrando así un mayor compromiso social y la obtención de la calidad académica; aplicando estrategias de atención personalizada, mediante actividades de RSU. Con los datos obtenidos se pretende implementar programas en la DACEA, para que los estudiantes se involucren con este tema, desde el inicio de la carrera.

REFERENCIAS

Bokser, Judit (2002), "Ciudadanía, procesos de globalización y democracia", en Bokser, J. et. al., Democracia y formación ciudadana, México: Instituto Electoral del Distrito Federal.

Boletín del Centro Norte-Sur (2001), Consejo Europeo. Disponible en: www.coe.int/T/F/Centre_Nord-Sud/

Calduch Cervera, R. (2012). Métodos y técnicas de investigación en relaciones internacionales-Curso de Doctorado. Universidad Complutense de Madrid, 195-204.

Castaño, E. Y. R., & Sánchez, E. O. P. (2018). Impacto de la responsabilidad social empresarial en el clima organizacional. Recuperado de: <http://www.revistaespacios.com/a18v39n14/a18v39n14p27.pdf>

Cortina, Adela (2008), "Ciudadanía: verdadera levadura de transformación social", en Guzmán, N. [comp.], Sociedad, desarrollo y ciudadanía en México, México: Limusa.

Eduardo Gasca-Pliego y Julio César Olvera-García. Construir ciudadanía desde las universidades, responsabilidad social universitaria y desafíos ante el siglo XXI

El Decenio de las Naciones Unidas de la Educación para el Desarrollo Sostenible (DEDS, 2005-2014). Disponible en: <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001486/148654so.pdf>

Escalante, Fernando (1992), Ciudadanos imaginarios, México: El Colegio de México.

Escobar, Juan (2009), "Consumo y ciudadanía", en Ezequiel Stolar [comp.], Responsabilidad social empresarial.

García Paredes, Gustavo (2008), "Responsabilidad social de las universidades de nuestra América", en Universidades, vol. LVIII, núm. 38, julio-septiembre, México: Unión de Universidades de América Latina y el Caribe.

Heidegger, Martin (2003), Ser y tiempo, Madrid: Trotta. [Links] Held, David (2006), Modelos de democracia, Madrid: Alianza.

Hernández, J., Prats, G., & Hernández, F. (2020). CLIMA ORGANIZACIONAL. ASPECTOS BÁSICOS DE SU ORIGEN Y DEFINICIÓN. Revista Ciencias de la Documentación, 66-77. Recuperado de: <http://cienciasdeladocumentacion.cl/pdf01/ART%204%20V0L6JULDIC2020.pdf>

ISO 26000. Recuperado de: http://www.iso.org/iso/iso_catalogue/management_and_leadership_standards/social_responsibility/sr_iso26000_overview.htm

Jelin, Elizabeth (1996), "La construcción de la ciudadanía: entre la solidaridad y la responsabilidad", en Jelin, E. et al., Construir la democracia: derechos humanos, ciudadanía y sociedad en América Latina, Caracas: Nueva Sociedad.

Lagos (2001) citado por Thede, Nancy (2002), "Los desafíos de la construcción de una cultura democrática en un mundo globalizado", en Bokser, J. et. al., Democracia y formación ciudadana, México: Instituto Electoral del Distrito Federal.

Mapén Franco, F., Becerra Hernández, A., & Martínez Prats, G. (2020). Importancia y satisfacción de los servicios universitarios en posgrado desde la perspectiva estudiantil. Revista San Gregorio, 1(38). doi:<http://dx.doi.org/10.36097/rsan.v1i38.1238>

Martínez Prats, G., Guillermo Zapata, S., & García Álvarez, A. (2020). Sistema de gestión de responsabilidad social corporativa en GH Ortopédicos. Revista De Investigación Académica Sin Frontera: División De Ciencias Económicas Y Sociales, (32), 20. Recuperado de: <https://doi.org/10.46589/rdiasf.vi32.306>

Mendoza, Rubén (2010), La responsabilidad Social Universitaria: Una reforma frente al sentido de la ciencia actual, Conferencia dictada en el marco del Taller de Responsabilidad Social impartido por Francois Vallaey, septiembre 2010, Universidad Autónoma del Estado de México.

Mollis, Marcela (2010), "Las transformaciones de la Educación Superior en América Latina: Identidades en construcción", en Revista Educación Superior y Sociedad, año 15, núm. 1, enero, Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe, UNESCO.

Montemayor, Carlos (2007) "Las Humanidades en el siglo XXI y la privatización del conocimiento", Conferencia presentada el 25 de septiembre de 2006 en el auditorio de la Biblioteca Universitaria "Raúl Rangel Frías", Universidad Autónoma de Nuevo León.

Morin, Edgar (2004), citado por Vallaey, Francois (2006), El Desafío de enseñar ética en la Universidad, Pontificia Universidad Católica del Perú

Moya, J. V. (2010). Responsabilidad social. Enfoque UTE, 1(1), 90-100. Recuperado de: <file:///C:/Users/user/Downloads/20-Article%20Text-81-1-10-20130422.pdf>

- Nussbaum (2007), *Las fronteras de la justicia: consideraciones sobre la exclusión*, Barcelona: Paidós.
- Pernalet, Mariela y Trápaga (2010), *Responsabilidad Social Universitaria. Retos y Perspectivas*, Buenos Aires, Argentina: Paidós.
- Pozzo, M. I., Borgobello, A., & Pierella, M. P. (2018). Uso de cuestionarios en investigaciones sobre universidad: análisis de experiencias desde una perspectiva situada. *Revista Latinoamericana de Metodología de las Ciencias Sociales*, 8(2). Recuperado de: http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/art_revistas/pr.9347/pr.9347.pdf
- Salvador Benítez, Loreto (2009), *Investigación, ética y Universidad: el desafío de lo complejo*, Toluca, México: Instituto de Estudio sobre la Universidad, Universidad Autónoma del Estado de México.
- Schvarstein (2003), "La inteligencia social de las organizaciones", en Pernalet, Mariela y Trápaga, *Responsabilidad Social Universitaria. Retos y Perspectivas*, Buenos Aires, Argentina: Paidós.
- Sen, Amartya y Kliksberg (2007), *Primero la gente. Una mirada desde la ética del desarrollo a los principales problemas del mundo globalizado*, Barcelona, España: Deusto.
- Sommano, Ma. Fernanda (2007), "Evolución de valores y actitudes democráticos en México (1990-2005)", en *Foro Internacional*, vol. XLVII, núm. 4, octubre-diciembre, México: El Colegio de México.
- Thede, Nancy (2002), "Los Desafíos de la construcción de una cultura democrática en un mundo globalizado", en Bokser, J. et. al., *Democracia y formación ciudadana*, México: Instituto Electoral del Distrito Federal.
- Tünnermann, C. (2000), *La Educación Superior y los desafíos del siglo XXI*, Managua: CIRA.
- UNESCO (1998), *Declaración Mundial sobre la Educación en el siglo XXI: Visión y Acción*. Disponible en: www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm
- Urzúa (2006), en Pernalet, Mariela y Trápaga (2010), *Responsabilidad Social Universitaria. Retos y Perspectivas*, Buenos Aires, Argentina: Paidós.
- Vallaey, F. (2007). *La responsabilidad social universitaria: ¿Cómo entenderla para querer practicarla*. Retrieved April, 16, 2016. Recuperado de: https://www.una.py/images/stories/ResponsabilidadSocial/RSU_DOCUMENTO_IN_EXTENSO.pdf
- Waldman, Gilda y Luis A. Gurovich (2005), "Tendencias, desafíos y oportunidades de la educación superior al inicio del siglo XXI", en *Universidades*, enero-junio, núm. 029, México: Unión de Universidades de América Latina (UDUAL).